

ifop

pour



**Les Français et la SNCF : jugement sur la
qualité de service et les salariés de l'entreprise**

Résultats détaillés
Le 28 janvier 2009

Sommaire

- 1 -	La méthodologie	1
- 2 -	Les résultats de l'étude	3
- A -	Les perceptions associées à la SNCF et à son fonctionnement	4
	Le sentiment sur l'évolution de la qualité de service de la SNCF	5
	L'adhésion à une limitation du droit de grève pour un service minimum	7
	L'impact perçu du service minimum sur le fonctionnement de la SNCF	9
	Le jugement sur le niveau des subventions de l'Etat	11
- B -	Les représentations associées aux salariés de la SNCF	13
	Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé	14
	L'adhésion à différentes opinions concernant les salariés de la SNCF	21
Annexe	La fréquence d'utilisation du train	25

- 1 -

- La méthodologie -

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Le Cri du Contribuable
Echantillon	Echantillon de 1009 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 26 au 27 janvier 2009

- 2 -

- Les résultats de l'étude -

- A -

- Les perceptions associées à la SNCF et à son fonctionnement -

Le sentiment sur l'évolution de la qualité de service de la SNCF

Question : Au cours des derniers mois, diriez-vous que la qualité des services offerts par la SNCF... ?

	Ensemble	Fréquence d'utilisation du train			
		Régulièrement	Occasionnellement	Rarement	Jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• S'est plutôt améliorée	19	<u>26</u>	20	17	8
• S'est plutôt détériorée	33	<u>40</u>	31	29	34
• N'a pas changé	48	34	<u>49</u>	<u>54</u>	<u>58</u>
TOTAL.....	100	100	100	100	100

Le sentiment sur l'évolution de la qualité de service de la SNCF

	Plutôt améliorée	Plutôt détériorée	N'a pas changé
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	33	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	19	31	50
Femme	20	33	47
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	16	32	52
18 à 24 ans	13	40	47
25 à 34 ans	18	26	56
35 ans et plus	21	33	46
35 à 49 ans	22	34	44
50 à 64 ans	21	30	49
65 ans et plus	17	34	49
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	22	23	55
Profession libérale, cadre supérieur	24	38	38
Profession intermédiaire	22	30	48
Employé	15	40	45
Ouvrier	26	22	52
Retraité	18	33	49
Autre inactif	12	37	51
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	20	31	49
Salarié du secteur public	21	35	44
Indépendant sans salarié, employeur	27	25	48
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	20	31	49
Communes urbaines de province	19	33	48
Agglomération parisienne	21	34	45
REGION			
Région parisienne	21	36	43
Nord est	21	31	48
Nord ouest	18	34	48
Sud ouest	17	33	50
Sud est	18	30	52
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	20	31	49
Parti Socialiste	23	28	49
Les Verts	13	45	42
Mouvement Démocrate	19	36	45
Droite	22	31	47
UMP	23	32	45
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	22	34	44
Régulièrement	26	40	34
Occasionnellement	20	31	49
Rarement, jamais	15	30	55
Rarement	17	29	54
Jamais	8	34	58

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à une limitation du droit de grève pour un service minimum

Question : Etes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable à une limitation du droit de grève pour instaurer un service minimum dans les transports publics ?

	Janvier 2009	Rappel juillet 2007 ¹	Rappel Janvier 2005 ²	Rappel Décembre 2003 ³
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL Favorable	72	71	65	74
• Très favorable	40	26	26	28
• Plutôt favorable	32	45	39	46
TOTAL Défavorable	28	29	34	26
• Plutôt défavorable	16	16	17	11
• Très défavorable	12	13	17	15
- Ne se prononcent pas	-	-	1	-
TOTAL.....	100	100	100	100

¹ Enquête Ifop pour Dimanche Ouest France réalisée par téléphone en juillet 2007 auprès d'un échantillon de 960 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

² Enquête Ifop pour le Journal du Dimanche réalisée par téléphone en janvier 2005 auprès d'un échantillon de 958 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

³ Enquête Ifop pour Valeurs Actuelles réalisée par téléphone en décembre 2003 auprès d'un échantillon de 962 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

L'adhésion à une limitation du droit de grève pour un service minimum

	TOTAL Favorable	Très favorable	Plutôt favorable	TOTAL Dé-favorable	Plutôt dé-favorable	Très dé-favorable
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	72	40	32	28	16	12
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	69	42	27	31	16	15
Femme	74	38	36	26	17	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	77	40	37	23	17	6
18 à 24 ans	81	41	40	19	15	4
25 à 34 ans	74	39	35	26	19	7
35 ans et plus	70	40	30	30	16	14
35 à 49 ans	72	38	34	28	17	11
50 à 64 ans	65	37	28	35	18	17
65 ans et plus	73	46	27	27	12	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	78	48	30	22	19	3
Profession libérale, cadre supérieur	74	48	26	26	20	6
Profession intermédiaire	71	32	39	29	17	12
Employé	72	38	34	28	17	11
Ouvrier	71	31	40	29	16	13
Retraité	70	43	27	30	14	16
Autre inactif	74	43	31	26	19	7
STATUT DE L'INTERVIEWE						
Salarié du secteur privé	75	38	37	25	15	10
Salarié du secteur public	64	29	35	36	22	14
Indépendant sans salarié, employeur	77	54	23	23	19	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	69	37	32	31	20	11
Communes urbaines de province	72	39	33	28	16	12
Agglomération parisienne	77	49	28	23	13	10
REGION						
Région parisienne	77	46	31	23	13	10
Nord est	71	39	32	29	17	12
Nord ouest	72	39	33	28	17	11
Sud ouest	73	35	38	27	17	10
Sud est	71	41	30	29	16	13
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	45	14	31	55	32	23
Parti Socialiste	48	13	35	52	32	20
Les Verts	53	26	27	47	35	12
Mouvement Démocrate	75	38	37	25	15	10
Droite	94	70	24	6	4	2
UMP	94	74	20	6	4	2
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN						
Régulièrement, occasionnellement	73	42	31	27	16	11
Régulièrement	72	42	30	28	16	12
Occasionnellement	73	41	32	27	16	11
Rarement, jamais	71	37	34	29	16	13
Rarement	75	41	34	25	17	8
Jamais	63	28	35	37	14	23
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF						
Plutôt améliorée	78	47	31	22	13	9
Plutôt détériorée	73	41	32	27	15	12
N'a pas changé	69	36	33	31	18	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact perçu du service minimum sur le fonctionnement de la SNCF

Question : Et diriez-vous que depuis la mise en place du service minimum, le fonctionnement de la SNCF en cas de grève... ?

	Ensemble (%)
• S'est amélioré	21
• S'est détérioré	13
• N'a pas changé	66
TOTAL.....	100

L'impact perçu du service minimum sur le fonctionnement de la SNCF

	S'est amélioré	S'est détérioré	N'a pas changé
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	21	13	66
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	19	13	68
Femme	23	14	63
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	21	12	67
18 à 24 ans	22	11	67
25 à 34 ans	21	13	66
35 ans et plus	21	14	65
35 à 49 ans	22	17	61
50 à 64 ans	19	12	69
65 ans et plus	21	11	68
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	24	22	54
Profession libérale, cadre supérieur	17	15	68
Profession intermédiaire	17	13	70
Employé	23	20	57
Ouvrier	25	11	64
Retraité	21	9	70
Autre inactif	20	13	67
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	20	15	65
Salarié du secteur public	20	19	61
Indépendant sans salarié, employeur	27	18	55
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	20	11	69
Communes urbaines de province	21	14	65
Agglomération parisienne	22	16	62
REGION			
Région parisienne	21	15	64
Nord est	18	15	67
Nord ouest	24	11	65
Sud ouest	24	10	66
Sud est	20	14	66
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	19	14	67
Parti Socialiste	23	11	66
Les Verts	19	10	71
Mouvement Démocrate	24	15	61
Droite	27	11	62
UMP	27	11	62
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	21	14	65
Régulièrement	24	14	62
Occasionnellement	19	15	66
Rarement, jamais	22	11	67
Rarement	25	11	64
Jamais	14	13	73
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	36	10	54
Plutôt détériorée	14	25	61
N'a pas changé	20	7	73

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur le niveau des subventions de l'Etat

Question : Diriez-vous que le montant des subventions de l'Etat à la SNCF est... ?

	Ensemble	Sympathisants de gauche	Sympathisants de droite
	(%)	(%)	(%)
• Trop élevé	30	18	43
• Pas assez élevé	22	39	7
• Suffisant	48	43	50
TOTAL.....	100	100	100

Le jugement sur le niveau des subventions de l'Etat

	Trop élevé	Pas assez élevé	Suffisant
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	30	22	48
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	33	22	45
Femme	27	21	52
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	31	17	52
18 à 24 ans	27	19	54
25 à 34 ans	34	15	51
35 ans et plus	29	24	47
35 à 49 ans	34	21	45
50 à 64 ans	28	26	46
65 ans et plus	25	25	50
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	30	10	60
Profession libérale, cadre supérieur	35	18	47
Profession intermédiaire	29	24	47
Employé	36	18	46
Ouvrier	33	23	44
Retraité	25	25	50
Autre inactif	24	20	56
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	36	19	45
Salarié du secteur public	27	28	45
Indépendant sans salarié, employeur	36	13	51
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	31	22	47
Communes urbaines de province	29	23	48
Agglomération parisienne	30	16	54
REGION			
Région parisienne	28	18	54
Nord est	35	22	43
Nord ouest	27	19	54
Sud ouest	33	24	43
Sud est	27	26	47
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	18	39	43
Parti Socialiste	18	34	48
Les Verts	23	30	47
Mouvement Démocrate	22	23	55
Droite	43	7	50
UMP	40	8	52
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	29	24	47
Régulièrement	23	27	50
Occasionnellement	31	23	46
Rarement, jamais	31	18	51
Rarement	28	18	54
Jamais	38	16	46
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	27	28	45
Plutôt détériorée	36	23	41
N'a pas changé	27	19	54

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

**- Les représentations associées aux salariés
de la SNCF -**

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

Question : Par rapport aux salariés du privé, la situation des agents de la SNCF vous semble-t-elle meilleure, moins bonne ou équivalente en ce qui concerne... ?

- Récapitulatif : Meilleure -

	Ensemble (%)	Sympathisants de gauche (%)	Sympathisants de droite (%)
• La retraite (âge de départ, niveau de la retraite) ...	80	73	87
• La couverture sociale	67	55	77
• La durée de travail hebdomadaire	56	43	70
• La rémunération (à qualification comparable)	47	33	57
• Les conditions de travail (horaires, stress, pénibilité)	39	26	54

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

Question : Par rapport aux salariés du privé, la situation des agents de la SNCF vous semble-t-elle meilleure, moins bonne ou équivalente en ce qui concerne... ?

	Meilleure (%)	Moins bonne (%)	Equivalente (%)	TOTAL (%)
• La retraite (âge de départ, niveau de la retraite)	80	7	13	100
• La couverture sociale	67	5	28	100
• La durée de travail hebdomadaire	56	9	35	100
• La rémunération (à qualification comparable)	47	18	35	100
• Les conditions de travail (horaires, stress, pénibilité) .	39	24	37	100

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

La retraite (âge de départ, niveau de la retraite)

	Meilleure	Moins bonne	Equivalente
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	80	7	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	81	7	12
Femme	78	7	15
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	77	9	14
18 à 24 ans	76	9	15
25 à 34 ans	78	9	13
35 ans et plus	81	6	13
35 à 49 ans	79	7	14
50 à 64 ans	82	7	11
65 ans et plus	82	3	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	84	7	9
Profession libérale, cadre supérieur	88	6	6
Profession intermédiaire	81	8	11
Employé	80	9	11
Ouvrier	69	11	20
Retraité	82	4	14
Autre inactif	76	6	18
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	79	8	13
Salarié du secteur public	76	13	11
Indépendant sans salarié, employeur	94	2	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	78	6	16
Communes urbaines de province	80	7	13
Agglomération parisienne	86	6	8
REGION			
Région parisienne	84	6	10
Nord est	76	8	16
Nord ouest	80	5	15
Sud ouest	84	4	12
Sud est	77	10	13
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	73	10	17
Parti Socialiste	76	9	15
Les Verts	78	8	14
Mouvement Démocrate	87	7	6
Droite	88	3	9
UMP	89	3	8
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	83	6	11
Régulièrement	80	8	12
Occasionnellement	84	5	11
Rarement, jamais	74	9	17
Rarement	76	7	17
Jamais	70	12	18
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	75	10	15
Plutôt détériorée	81	7	12
N'a pas changé	81	5	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

La couverture sociale

	Meilleure	Moins bonne	Equivalente
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	67	5	28
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	70	5	25
Femme	64	5	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	61	7	32
18 à 24 ans	57	9	34
25 à 34 ans	63	6	31
35 ans et plus	70	4	26
35 à 49 ans	66	5	29
50 à 64 ans	69	6	25
65 ans et plus	75	2	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	62	11	27
Profession libérale, cadre supérieur	67	4	29
Profession intermédiaire	72	3	25
Employé	67	8	25
Ouvrier	52	7	41
Retraité	73	3	24
Autre inactif	62	6	32
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	65	6	29
Salarié du secteur public	60	8	32
Indépendant sans salarié, employeur	76	5	19
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	65	3	32
Communes urbaines de province	66	6	28
Agglomération parisienne	75	5	20
REGION			
Région parisienne	74	5	21
Nord est	63	6	31
Nord ouest	69	4	27
Sud ouest	71	3	26
Sud est	61	7	32
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	55	7	38
Parti Socialiste	56	6	38
Les Verts	58	4	38
Mouvement Démocrate	72	5	23
Droite	77	2	21
UMP	79	2	19
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	68	5	27
Régulièrement	66	7	27
Occasionnellement	69	4	27
Rarement, jamais	65	5	30
Rarement	67	5	28
Jamais	61	6	33
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	67	5	28
Plutôt détériorée	69	6	25
N'a pas changé	66	4	30

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

La durée de travail hebdomadaire

	Meilleure	Moins bonne	Equivalente
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	56	9	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	60	8	32
Femme	52	10	38
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	51	11	38
18 à 24 ans	46	8	46
25 à 34 ans	55	12	33
35 ans et plus	58	9	33
35 à 49 ans	58	8	34
50 à 64 ans	55	12	33
65 ans et plus	60	7	33
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	68	10	22
Profession libérale, cadre supérieur	64	7	29
Profession intermédiaire	55	10	35
Employé	58	11	31
Ouvrier	48	14	38
Retraité	56	8	36
Autre inactif	47	9	44
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	59	9	32
Salarié du secteur public	46	17	37
Indépendant sans salarié, employeur	78	6	16
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	56	9	35
Communes urbaines de province	54	10	36
Agglomération parisienne	63	8	29
REGION			
Région parisienne	61	9	30
Nord est	49	12	39
Nord ouest	58	8	34
Sud ouest	66	4	30
Sud est	52	11	37
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	43	13	44
Parti Socialiste	43	11	46
Les Verts	45	7	48
Mouvement Démocrate	64	10	26
Droite	70	4	26
UMP	70	4	26
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	58	9	33
Régulièrement	50	11	39
Occasionnellement	61	9	30
Rarement, jamais	52	10	38
Rarement	53	8	39
Jamais	51	13	36
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	50	13	37
Plutôt détériorée	60	9	31
N'a pas changé	56	8	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

La rémunération (à qualification comparable)

	Meilleure	Moins bonne	Equivalente
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	47	18	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	48	20	32
Femme	45	17	38
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	44	21	35
18 à 24 ans	35	22	43
25 à 34 ans	50	20	30
35 ans et plus	47	18	35
35 à 49 ans	53	14	33
50 à 64 ans	48	19	33
65 ans et plus	39	20	41
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	56	24	20
Profession libérale, cadre supérieur	39	25	36
Profession intermédiaire	48	19	33
Employé	54	18	28
Ouvrier	60	10	30
Retraité	40	21	39
Autre inactif	37	17	46
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	55	15	30
Salarié du secteur public	49	21	30
Indépendant sans salarié, employeur	42	23	35
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	48	17	35
Communes urbaines de province	47	18	35
Agglomération parisienne	41	24	35
REGION			
Région parisienne	38	25	37
Nord est	48	15	37
Nord ouest	54	13	33
Sud ouest	52	17	31
Sud est	41	23	36
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	33	27	40
Parti Socialiste	32	25	43
Les Verts	40	26	34
Mouvement Démocrate	43	16	41
Droite	57	12	31
UMP	58	13	29
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	44	20	36
Régulièrement	40	22	38
Occasionnellement	46	19	35
Rarement, jamais	51	15	34
Rarement	49	16	35
Jamais	56	12	32
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	43	21	36
Plutôt détériorée	50	21	29
N'a pas changé	45	16	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le jugement sur la situation des salariés de la SNCF par rapport aux salariés du privé

Les conditions de travail (horaires, stress, pénibilité)

	Meilleure	Moins bonne	Equivalente
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	39	24	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	43	23	34
Femme	36	24	40
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	41	24	35
18 à 24 ans	38	25	37
25 à 34 ans	42	24	34
35 ans et plus	39	24	37
35 à 49 ans	44	17	39
50 à 64 ans	32	30	38
65 ans et plus	40	25	35
PROFESSION DE L'INTERVIEWE			
Artisan ou commerçant (*)	51	14	35
Profession libérale, cadre supérieur	42	21	37
Profession intermédiaire	42	24	34
Employé	43	19	38
Ouvrier	32	28	40
Retraité	37	27	36
Autre inactif	33	24	43
STATUT DE L'INTERVIEWE			
Salarié du secteur privé	42	21	37
Salarié du secteur public	30	34	36
Indépendant sans salarié, employeur	65	7	28
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Communes rurales	39	25	36
Communes urbaines de province	38	24	38
Agglomération parisienne	45	21	34
REGION			
Région parisienne	44	23	33
Nord est	38	27	35
Nord ouest	40	25	35
Sud ouest	42	15	43
Sud est	35	25	40
PROXIMITE POLITIQUE			
Gauche	26	37	37
Parti Socialiste	26	35	39
Les Verts	34	23	43
Mouvement Démocrate	38	30	32
Droite	54	12	34
UMP	54	14	32
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN			
Régulièrement, occasionnellement	41	24	35
Régulièrement	39	25	36
Occasionnellement	41	24	35
Rarement, jamais	37	23	40
Rarement	37	24	39
Jamais	37	22	41
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF			
Plutôt améliorée	35	32	33
Plutôt détériorée	42	22	36
N'a pas changé	39	22	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes opinions concernant les salariés de la SNCF

Question : Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

- Récapitulatif : plutôt d'accord -

	Ensemble (%)	Sympathisants de gauche (%)	Sympathisants de droite (%)
• Du fait de leur capacité à perturber l'économie du pays par leurs grèves, les agents de la SNCF sont parvenus à obtenir une rémunération et des conditions de travail avantageuses ..	72	59	89
• Il est nécessaire d'introduire de la concurrence dans les transports ferroviaires en France	60	43	78

L'adhésion à différentes opinions concernant les salariés de la SNCF

Question : Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des opinions suivantes ?

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	TOTAL (%)
• Du fait de leur capacité à perturber l'économie du pays par leurs grèves, les agents de la SNCF sont parvenus à obtenir une rémunération et des conditions de travail avantageuses ..	72	28	100
• Il est nécessaire d'introduire de la concurrence dans les transports ferroviaires en France	60	40	100

**L'adhésion à différentes opinions concernant les salariés de la SNCF
Du fait de leur capacité à perturber l'économie du pays par leurs grèves, les
agents de la SNCF sont parvenus à obtenir une rémunération et des conditions
de travail avantageuses**

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
ENSEMBLE	72	28
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	75	25
Femme	70	30
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	76	24
18 à 24 ans	73	27
25 à 34 ans	78	22
35 ans et plus	71	29
35 à 49 ans	69	31
50 à 64 ans	72	28
65 ans et plus	71	29
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	78	22
Profession libérale, cadre supérieur	75	25
Profession intermédiaire	68	32
Employé	74	26
Ouvrier	74	26
Retraité	70	30
Autre inactif	73	27
STATUT DE L'INTERVIEWE		
Salarié du secteur privé	77	23
Salarié du secteur public	60	40
Indépendant sans salarié, employeur	76	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	72	28
Communes urbaines de province	72	28
Agglomération parisienne	72	28
REGION		
Région parisienne	70	30
Nord est	73	27
Nord ouest	74	26
Sud ouest	79	21
Sud est	66	34
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	59	41
Parti Socialiste	60	40
Les Verts	60	40
Mouvement Démocrate	74	26
Droite	89	11
UMP	87	13
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN		
Régulièrement, occasionnellement	72	28
Régulièrement	66	34
Occasionnellement	74	26
Rarement, jamais	73	27
Rarement	72	28
Jamais	75	25
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF		
Plutôt améliorée	66	34
Plutôt détériorée	73	27
N'a pas changé	74	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes opinions concernant les salariés de la SNCF
Il est nécessaire d'introduire de la concurrence dans les transports ferroviaires
en France

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	60	40
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)		
Homme	59	41
Femme	61	39
AGE DE L'INTERVIEWE(E)		
Moins de 35 ans	61	39
18 à 24 ans	61	39
25 à 34 ans	61	39
35 ans et plus	60	40
35 à 49 ans	65	35
50 à 64 ans	58	42
65 ans et plus	56	44
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan ou commerçant (*)	77	23
Profession libérale, cadre supérieur	53	47
Profession intermédiaire	59	41
Employé	69	31
Ouvrier	56	44
Retraité	56	44
Autre inactif	63	37
STATUT DE L'INTERVIEWE		
Salarié du secteur privé	65	35
Salarié du secteur public	50	50
Indépendant sans salarié, employeur	76	24
CATEGORIE D'AGGLOMERATION		
Communes rurales	60	40
Communes urbaines de province	59	41
Agglomération parisienne	66	34
REGION		
Région parisienne	63	37
Nord est	59	41
Nord ouest	60	40
Sud ouest	62	38
Sud est	59	41
PROXIMITE POLITIQUE		
Gauche	43	57
Parti Socialiste	42	58
Les Verts	44	56
Mouvement Démocrate	57	43
Droite	78	22
UMP	78	22
FREQUENCE D'UTILISATION DU TRAIN		
Régulièrement, occasionnellement	59	41
Régulièrement	57	43
Occasionnellement	61	39
Rarement, jamais	62	38
Rarement	62	38
Jamais	64	36
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF		
Plutôt améliorée	55	45
Plutôt détériorée	67	33
N'a pas changé	58	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Annexe : la fréquence d'utilisation du train

Question : Prenez-vous régulièrement, occasionnellement, rarement ou jamais le train ?

	Ensemble (%)
TOTAL Régulièrement, occasionnellement	64
• Régulièrement	20
• Occasionnellement	44
TOTAL Rarement, jamais	36
• Rarement	25
• Jamais	11
TOTAL	100

La fréquence d'utilisation du train

	TOTAL Régulièrement, occasionnellement (%)	Régulièrement (%)	Occasionnellement (%)	TOTAL Rarement, jamais (%)	Rarement (%)	Jamais (%)
ENSEMBLE	64	20	44	36	25	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	61	19	42	39	28	11
Femme	67	21	46	33	21	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	68	30	38	32	21	11
18 à 24 ans	80	42	38	20	14	6
25 à 34 ans	59	21	38	41	26	15
35 ans et plus	63	16	47	37	26	11
35 à 49 ans	55	17	38	45	30	15
50 à 64 ans	64	16	48	36	27	9
65 ans et plus	71	16	55	29	20	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE						
Artisan ou commerçant (*)	65	17	48	35	22	13
Profession libérale, cadre supérieur	88	36	52	12	10	2
Profession intermédiaire	64	24	40	36	23	13
Employé	60	19	41	40	28	12
Ouvrier	41	10	31	59	41	18
Retraité	70	17	53	30	21	9
Autre inactif	75	34	41	25	15	10
STATUT DE L'INTERVIEWE						
Salarié du secteur privé	56	19	37	44	31	13
Salarié du secteur public	72	25	47	28	19	9
Indépendant sans salarié, employeur	57	8	49	43	26	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Communes rurales	54	16	38	46	32	14
Communes urbaines de province	65	18	47	35	23	12
Agglomération parisienne	79	35	44	21	16	5
REGION						
Région parisienne	81	38	43	19	14	5
Nord est	58	15	43	42	24	18
Nord ouest	57	14	43	43	32	11
Sud ouest	61	15	46	39	30	9
Sud est	66	20	46	34	23	11
PROXIMITE POLITIQUE						
Gauche	69	22	47	31	24	7
Parti Socialiste	71	25	46	29	25	4
Les Verts	73	28	45	27	14	13
Mouvement Démocrate	67	24	43	33	23	10
Droite	70	21	49	30	23	7
UMP	71	22	49	29	23	6
L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE DE LA SNCF						
Plutôt améliorée	73	27	46	27	22	5
Plutôt détériorée	67	24	43	33	21	12
N'a pas changé	59	14	45	41	28	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs